



POLITICA DE SEGURIDAD DATACENTER



ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. ABREVIATURAS	3
4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.....	3
5. POLÍTICA DE ACCESO DATACENTER.....	5
6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN DATACENTER	7
7. CONTROL DE CAMBIOS	8



1. OBJETIVO

Proteger la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos de información y los sistemas de procesamiento alojados en el datacenter, a través de la implementación de controles de seguridad física y ambiental que mitiguen los riesgos identificados, asegurando la continuidad del negocio y el cumplimiento de los requisitos del Anexo A de la norma

2. ALCANCE

El alcance de esta política abarca todos los procesos y procedimientos asociados al correcto funcionamiento del Datacenter.

3. ABREVIATURAS

FW: Firewall.

DC: Data Center.

TI: Tecnologías de Información.

NOC: Network Operation Center.

CCTV: Circuito Cerrado de Televisión.

TNS Chile: Abreviación de Razón social de la empresa TNS Chile TechNetSecurity SPA.

Documentación técnica: Diagramas, configuraciones, respaldos y/o backups, inventarios, etc.

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

4.1 Seguridad física

Datacenter TNS Chile se encuentra emplazado en Av. Del Valle #714, piso 4, ciudad empresarial, el que utiliza los cuatro niveles en base a las capas de seguridad.

Las instalaciones cuentan con guardias de seguridad 24x7, apoyados de un sistema CCTV al interior del recinto, el cual abarca accesos principales, pasillos, ascensores, escaleras, sala de UPS y Aire acondicionado, puertas de ingreso/egreso a piso 4 del edificio, puertas de ingreso/egreso a Datacenter y Racks.



La seguridad es complementada con tecnologías de detección de intrusión.

Seguridad del perímetro

El acceso al Edificio se realiza mediante control de acceso en base a barreras para los vehículos y las visitas se asignan tarjetas de control de acceso para los torniquetes en el piso 1, el personal de TNS Chile se encuentra autorizado para el ingreso a las dependencias en horario 7x24.

Seguridad de las instalaciones

El acceso al Piso 4 se realiza mediante control de acceso y acompañamiento de personal de TNS Chile autorizado para el ingreso a las dependencias.

Seguridad del Data Center

Para el ingreso al Datacenter se cuenta con un sistema de control de acceso exclusivo. Reforzando este punto con el procedimiento de ingreso al Datacenter declarado en el ítem 6 de este mismo documento.

Seguridad a nivel de Racks

El acceso a los Rack se realiza exclusivamente por el personal de TNS Chile autorizado, cada uno de los RACK informáticos cuenta con cerradura física independiente. Al mismo tiempo personal del NOC controlan las actividades realizadas mediante los sistemas de CCTV y con personal de TNS Chile en Sitio.

4.2 Seguridad Lógica

Red de administración OOB (Out-Of-Band)

Datacenter TNS Chile dispone de una red fuera de banda dedicada exclusivamente para la administración del equipamiento de comunicaciones y servidores. Dicha red se encuentra protegida tras un Firewall perimetral y solo es alcanzable a través de conexión segura de VPN SSL. Se prioriza la utilización de protocolos de comunicación seguros para la administración de equipamiento (SSH, HTTPS, y más.).

Red productiva Datacenter

Datacenter TNS Chile, la configuración de administración en sus equipos principales, no permite conexiones directas a las consolas de administración del equipamiento de comunicaciones de networking y servidores. Solo se permite la administración de estos equipos a través de la red mencionada en el punto 3.1 de este mismo documento.

4.3 Seguridad Eléctrica

Datacenter TNS Chile dispone de un sistema eléctrico redundante distribuido en 2 planos activos y disponibles para mantener la estabilidad de la energía eléctrica proporcionada al



equipamiento TI dentro del DC-TNS. El sistema es soportado en base a 2 UPS redundantes de 120 KVA cada una y apoyado por un grupo electrógeno de 2 Generadores trifásicos de 410 KVA cada uno de los cuales son alimentados por un estanque en común de 18.000 litros de combustible, el cual es revisado periódicamente por personal de mantenimiento interno y anualmente por personal técnico autorizado.

4.4 Seguridad contra incendio

Datacenter TNS Chile dispone de un sistema de control de incendios automático SIEMENS FireSeeker FS-250 conectado a un sistema de extinción de agente limpio FM-200. Y complementado con extintores de CO2.

5. POLÍTICA DE ACCESO DATACENTER

5.1 Clientes Activos.

Datacenter TNS Chile permite el acceso a clientes activos, en base a una coordinación previa a través de correo electrónico dirigido a la casilla datacenter@tnschile.com. El personal para ingresar debe ser parte del registro activo declarado e informado por el cliente, en el formulario "Registro de datacenter" tabla n°1 sección "Datos contacto técnico".

Se considera la siguiente información válida para el ingreso:

- Nombre.
- Apellido.
- RUT/DNI/Pasaporte.
- Número de teléfono.
- Correo Electrónico (Opcional).

5.2 Clientes Potenciales.

Se permite el acceso a futuros o potenciales clientes, que deseen conocer las dependencias e infraestructura correspondiente al datacenter TNS Chile. Las vías de ingreso para este tipo de escenarios deben ser a través de un agente comercial, el cual canalizará internamente el proceso para poder acceder a las instalaciones.

5.3 Registro de acceso.

Para todos los casos en el cual se desee ingresar al datacenter TNS Chile, se debe completar el "Formulario de registro de ingreso" minutos previos antes de ingresar a las



POLITICA DE SEGURIDAD DATACENTER

Código: SGSI-PO-22

Elaborado: 03/07/2025

Página: Página 6 de 8

dependencias. Este formulario se encuentra impreso en el mismo sitio, y debe ser completado con lápiz pasta color azul/negro. Posterior al egreso del sitio, se debe registrar la hora de salida. Para completar este documento, se contará con personal de TNS Chile quien asistirá y solicitará el llenado de este documento.

5.4 Horario de ingreso – Modo normal.

Datacenter TNS Chile es una dependencia la cual contempla una operación 7x24, en la cual todos los clientes activos que requieran ingresar a este pueden realizar el ingreso en horario hábil (lunes a viernes 8:00 a 17:00 hrs. Excepto Festivos) previa coordinación vía correo electrónico a la casilla datacenter@tnschile.com con 4 horas de antelación.

Para los casos en los cuales se requiera ingresar en horario inhábil y/o festivos, se deberá realizar una coordinación previa vía correo electrónico con 48 hrs. de antelación a la casilla datacenter@tnschile.com.

5.5 Horario de ingreso – Modo contingencia.

Para los casos en los cuales el cliente declara presentar una contingencia y necesite el acceso en el menor tiempo a equipos del cliente ubicados en datacenter TNS Chile. El cliente deberá contactar vía correo electrónico a noc@tnschile.com con copia a datacenter@tnschile.com. Al mismo tiempo, podrá realizar un llamado telefónico a personal del NOC +569 3233 1994 quien realizará las coordinaciones internas para disponer de personal en sitio que atenderá al cliente y permitirá el acceso.

5.6 Ingreso de equipos.

Datacenter TNS Chile posee una política de ingreso de equipos. Esta información debe ser entregada en el formulario "Ingreso y egreso de equipo". Esto con la finalidad de mantener un registro del equipamiento activo en el rack del cliente, consumo nominal y cantidad de BTU/HR.

Se considera la siguiente información válida y obligatoria para el ingreso:

- Marca
- Modelo
- Número de Serie
- Consumo nominal
- Cantidad de BTU/HR.
- Cantidad de UR.



Se entiende que todo equipo que ingresa debe respetar las 19" de ancho y disponer de sujeciones para anclaje en RACK informáticos. Para equipos de menores dimensiones, el cliente deberá disponer de bandejas, rieles u otros herrajes para soportar, anclar y/o fijar los equipos a instalar.

Los RACK disponibles para alojamiento de equipos en modalidad housing, poseen 100cm de profundidad y 19" de ancho. Todo equipo con dimensiones mayor a la declarada no podrá ser alojado en los RACK del datacenter TNS Chile. Para casos en los cuales el cliente pueda disponer de RACK con dimensiones mayores para alojar sus equipos, se deberá evaluar en base a una resolución técnica, la factibilidad de esta implementación.

Todo equipamiento que ingresa a dependencias de datacenter TNS Chile, debe quedar fijado con tornillos y/o herrajes de RACK Informático. El cliente es responsable por daños en su equipamiento o equipos de terceros, los cuales hayan sufrido golpes, caídas o similar, por fijaciones realizadas de forma incorrecta o por incorrecta manipulación del equipamiento o herramientas dentro del datacenter. Con relación a lo anterior, personal de TNS Chile puede realizar las actividades de montaje o fijación, previa autorización del área comercial.

Cliente debe cumplir con las medidas de seguridad y EPP necesarias para evitar accidentes y/o daños a su personal y el de TNS Chile o cualquier equipamiento dentro del data center.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN DATACENTER

El personal de TNS Chile, tiene prohibida la divulgación a terceros y clientes activos independiente del área a la cual pertenezcan (Proyectos, Operaciones, ISP, Datacenter, etc.) de nombres, documentación técnica, contactos o cualquier información relacionada a las empresas alojadas en modalidad housing o VPS dentro del datacenter TNS Chile.

TNS Chile recomienda que el equipamiento a alojar en modalidad housing dentro del datacenter, no disponga de un rotulado con el nombre de la empresa, logos o similar que pueda tener una relación directa con ella.



POLITICA DE SEGURIDAD DATACENTER

Código: SGSI-PO-22

Elaborado: 03/07/2025

Página: Página 8 de 8

7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	COMENTARIO DE LA MODIFICACION	RESPONSABLE
02	08-07-2025	Se actualiza política al formato de procedimiento establecido	